

お客さま各位

2023年10月31日

## 昨年11月1日発生の大規模通信障害についての改善再報告

2022年11月1日、当社サービス提供エリアの大半で、約8時間にわたり、インターネットが繋がらなくなる大規模な通信障害が発生しました。

当社のシステム不具合が原因で、今まさにご迷惑をおかけしていることをお客さまにお知らせする、情報開示の意識の低さを露呈しました。改めてになりますが、深くおわび申し上げます。

テレビ・インターネットの暮らしに欠かせない「インフラ」を守る使命がある会社として、この一年間、社員有志の緊急対応検討委員会を中心に、障害発生時の社外公表や特別体制への切り替えのスピードアップに努めました。また、全社員参加のオンライン教室や個別トレーニング等を実施して、緊急対応スキルの共有とレベルアップに取り組んでまいりました。

「お客さまに喜ばれ、役立ち、必要とされる」の企業理念にふさわしい会社となるため、2022年11月1日の失敗を忘れることなく、改善・対策を進め続けてまいります。その不断の努力を、お客さまに固くお約束するものとして、本報告書を謹んで公表します。

株式会社大垣ケーブルテレビ  
代表取締役社長 五十川智宣