



大垣ケーブルテレビ

あたまが
こんがらがったら



OCT

サポートブック
SUPPORT BOOK

index

テレビ

ご利用の前に	
・配線・接続	03
・テレビメーカー設定	05
使ってみる	
・STB リモコンの操作	06
・STB の操作	07
困ったときは	08

ネット・電話

ご利用の前に	
・配線・接続（ネット）	11
・配線・接続（固定電話）	12
・Wi-Fi 設定	13
・セキュリティサービス	21
・webメール	25
困ったときは	27

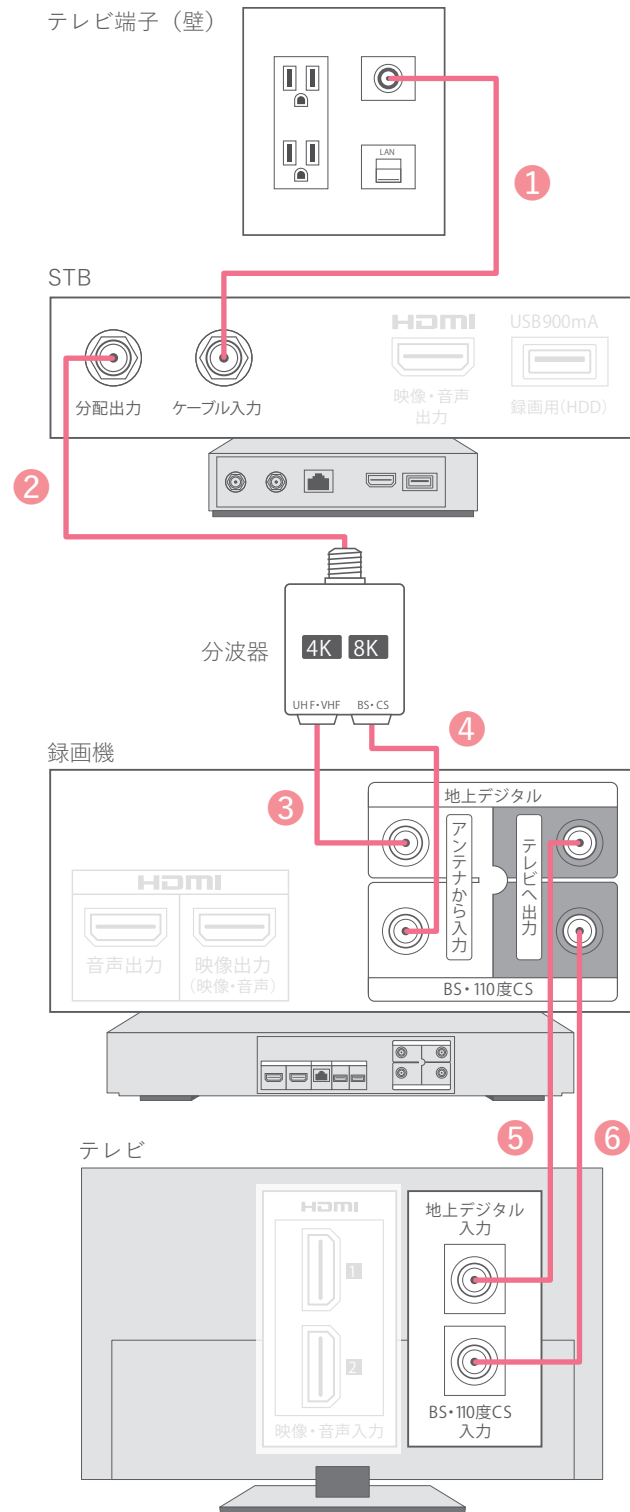
その他

契約内容／利用料の確認	29
契約変更	31
サポート	
・私たちにご相談ください	33

ご利用の前に

配線・接続 1

テレビと録画機本体でも BS を視聴・録画できる接続方法／同軸ケーブルの接続



1 同軸ケーブル

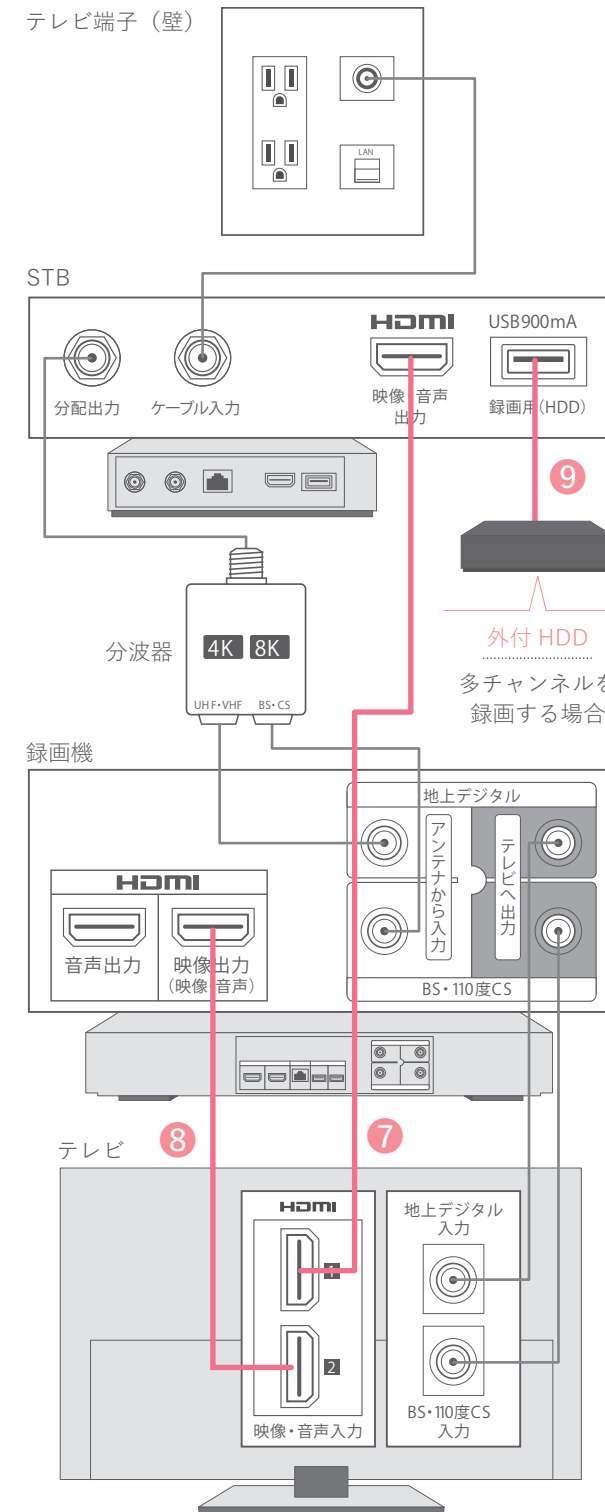


- STB をつなぐ
 - 壁のテレビ端子とSTBの「ケーブル入力」をつなぐ
- STB と分波器をつなぐ
 - STBの「分配出力」と分波器の「入力」をつなぐ
- 分波器と録画機をつなぐ
 - 分波器の「UHF・VHF」と録画機の「地上デジタル」の「アンテナから入力」をつなぐ
 - 分波器の「BS・CS」と録画機「BS・110度CS」の「アンテナから入力」をつなぐ
- 録画機とテレビをつなぐ
 - 録画機の「地上デジタル」の「テレビへ出力」とテレビの「地上デジタル入力」をつなぐ
 - 録画機「BS・110度CS」の「テレビへ出力」とテレビの「BS・110度CS入力」をつなぐ

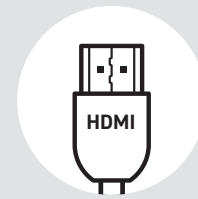
ご利用の前に

配線・接続 2

テレビと録画機本体でも BS を視聴・録画できる接続方法／HDMI・USB ケーブルを接続する



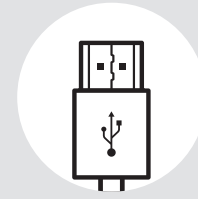
2 HDMI ケーブル



- STBとテレビをつなぐ
 - STBの「HDMI映像・音声出力」とテレビの「HDMI映像・音声入力」をつなぐ
- 録画機とテレビをつなぐ
 - 録画機の「HDMI映像・音声出力」とテレビの「HDMI映像・音声入力」をつなぐ

多チャンネルを録画する場合

3 USB ケーブル



- STBと外付HDDをつなぐ
 - STBの「USB」と外付けHDDの「USB」をつなぐ

ご利用の前に > リモコンのテレビメーカー設定

STB リモコンでテレビも操作する

テレビを買い替えた／リモコンの電池を替えた／STB を別のテレビに接続した



1 テレビ「電源」を押しながら、指を離さずに



2 お使いのテレビメーカー設定番号（右表）を順に押し、「電源」から指を離す



3 「電源」を押し、テレビ電源の入／切を確認する
★できない場合は、同じメーカーの別の設定番号をお試しください。

パナソニック

- [1] 1 と 1
- [2] 1 と 2
- [旧] 1 と 3
- [3] 1 と 4
- [4] 1 と 5

ビクター

- [2] と 1

東芝

- [1] 2 と 5
- [2] 2 と 6

日立

- [1] 3 と 1
- [2] 3 と 2
- [3] 3 と 3
- [4] 3 と 4

SONY

- [1] 3 と 5
- [2] 3 と 6

パイオニア

- [4] と 1

シャープ

- [1] 4 と 5
- [2] 4 と 6
- [3] 4 と 7
- [4] 4 と 8

三菱

- [1] 5 と 1
- [2] 5 と 2
- [3] 5 と 3
- [4] 5 と 5

富士通ゼネラル

- [1] 5 と 5
- [2] 5 と 6

三洋

- [1] 6 と 1
- [2] 6 と 2
- [3] 6 と 3
- [4] 6 と 4

NEC

- [1] 6 と 5
- [2] 6 と 6

AIWA

- [7] と 1

FUNAI

- [1] 7 と 2
- [2] 8 と 2

LG

- [7] と 3

オリオン

- [1] 7 と 4
- [2] 7 と 5
- [3] 7 と 6

ハイセンス

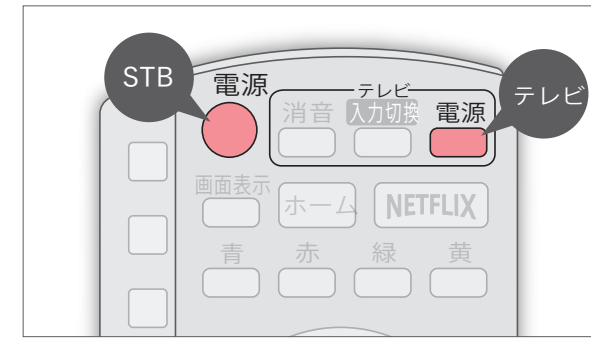
- [1] 7 と 7
- [2] 7 と 8
- [3] 7 と 9

EPSON

- [8] と 1

使ってみる > STB リモコンの操作

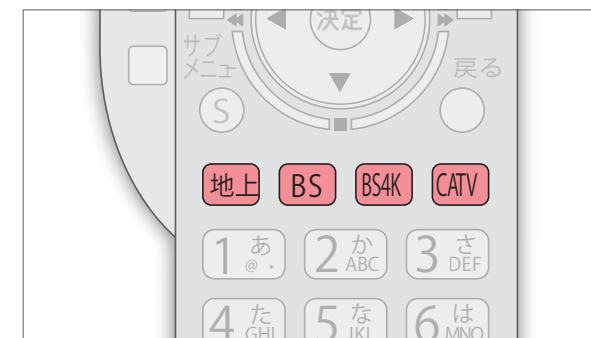
番組を視聴する



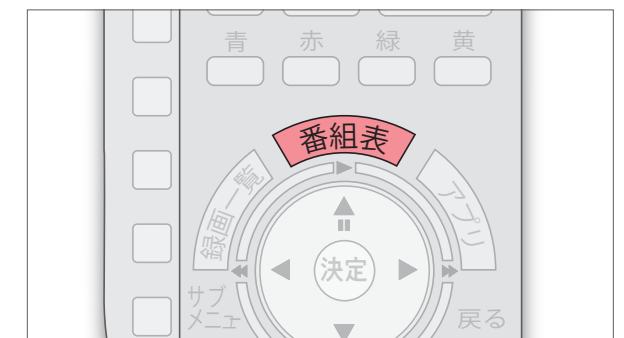
1 「電源」を押し、STB とテレビの電源を入れる



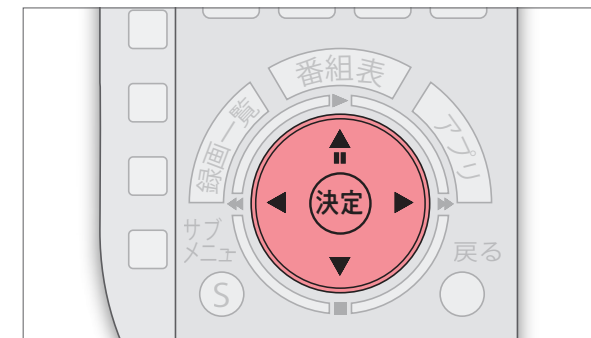
2 STBの映像が映るまで「入力切替」を何度か押す
★録画機の電源は切っておく



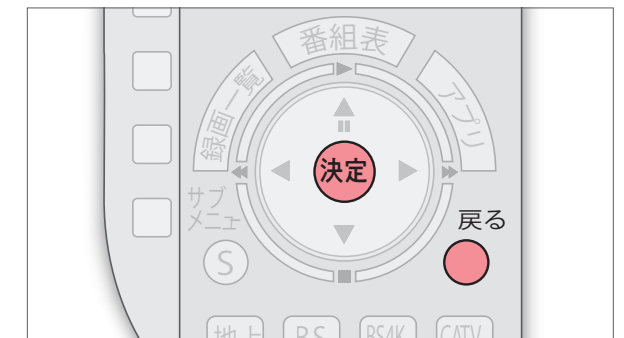
3 放送の種類を選ぶ
★地上…地上波／BS…衛星放送／CATV…CS(多チャンネル)



4 「番組表」を押す



5 「▲」「▼」「◀」「▶」で番組表から見たい番組を探す



6 見たい番組を選択した状態で「決定」を押す
★元の画面に戻るときは「戻る」を押す

多チャンネルを録画する (HDD 録画)

外付 USB ハードディスクに録画する ※録画に関して生じた損害について当社は一切責任を負いません

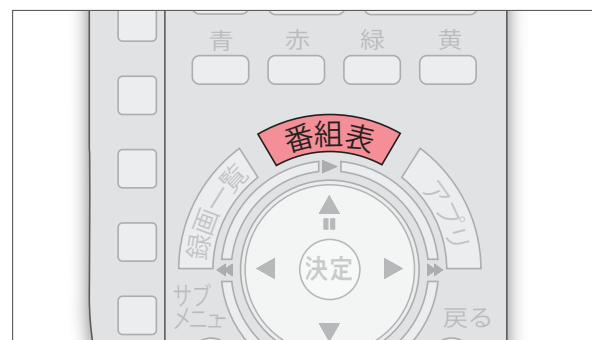
機器登録 [初めて接続する時]



1 動作確認済みの USB 外付 HDD が必要です (QR コードからご確認ください)

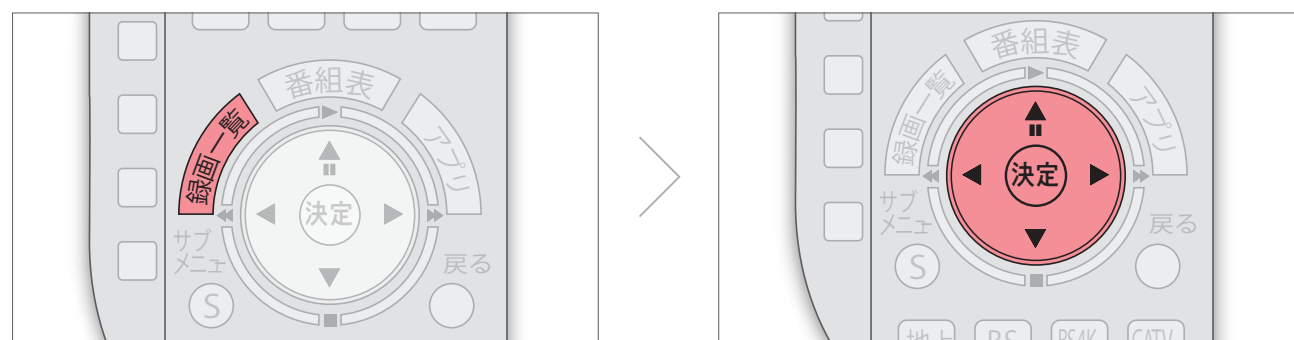
2 確認画面ですべて「はい」を選び、フォーマットを開始し、機器登録をする

録画予約



1 STB リモコン「番組表」から録画予約をする (録画先には外付 HDD を選択)

録画した番組を見る



1 STB リモコンの「録画一覧」を押す

2 「▲」「▼」で番組を選び、「決定」で再生を開始する

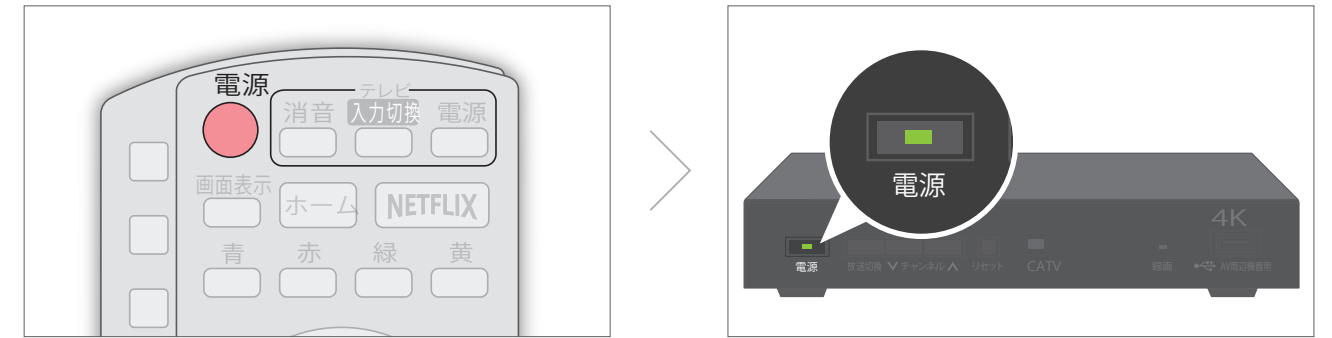


動画
マニュアル

困ったときは

STBのチャンネルが変わらない

STBのリモコンでチャンネル操作ができない / STB本体でチャンネル操作ができない



STBのリモコンの「電源」を押すと、STB本体の「電源」ランプが緑色に点灯しますか？

点灯する

点灯しない

入力元が正しいか確認してください

P.06「番組を視聴する」の2を参考に、入力を切り替えてください。

リモコンの電池を交換してください

交換後は P.06「STB リモコンでテレビも操作する」に従い、テレビのメーカーを設定してください。

STB リモコンでチャンネルを変えることができますか？

P.06「番組を視聴する」の3～6を参考に、チャンネルを変えてみてください。

変わらない

STB をリセットしてください

STB がフリーズしている可能性があります。STB の電源コンセントを抜き、1 分後に差し直してください。リセット後、再度 STB リモコンでチャンネルを変えてみてください。

変わらない

お客さまセンター 0120-301-248 へご連絡ください

電話 / 午前 9:00 ~ 午後 6:00 (日・祝休み)

困ったときは

テレビの映りが悪い、映らない

家中のテレビが映らない／一部チャンネルのみ映らない／視聴中に映像が乱れる



家中のテレビが映らない／映像不良

一部のチャンネルのみ不良

V-ONU 電源供給器のコンセントを差し直すと、ランプ（緑色）が点灯しますか？

スイッチ付き電源タップご利用時は、スイッチを「入」にしてください。



★V-ONU 電源供給器の設置場所

- どこかのお部屋のテレビ端子（テレビが設置されていない端子を含む）
- 情報ボックス内

点灯しない

点灯する

お家中のテレビが映るか確認してください

映らない

P03-04 を参考に機器の配線・接続を確認してください

V-ONU 電源供給機／テレビ／STB／録画機器などを正しく配線し、緩みのないように接続してください。機器の電源コンセントを差し直してください。スイッチ付き電源タップご利用時は、スイッチを「入」にしてください。その後、お家中のテレビが全チャンネルきちんと映るか確認してください。

映らない

テレビ電波受信レベルが低下している可能性があります

お客さまセンター 0120-301-248 へご連絡ください

電話／午前 9:00 ～午後 6:00（日・祝休み）

困ったときは

画面にエラーメッセージが出る

「ご契約の確認をしております」／E100／E103／E202／E203／E205

ご契約の確認をしております。
しばらくお待ちください。

BS 電波を受信できていません。
30 分ほどそのままの画面でお待ちください。
自然に復旧します。

このチャンネルは契約されていません。
ご加入のケーブルテレビ局へ
連絡してください。

未契約の有料チャンネルです。
契約しているチャンネルが映っていない場合は、
お客さまセンターへご連絡ください。

CAS 有効期限の更新が必要です。
ご加入のケーブルテレビ局へ
連絡してください。

CAS カードを読み取れていません。
お客さまセンターへご連絡ください。

信号レベルが低下しています。
..... (E201)

信号が受信できません。
..... (E202)

現在放送されていません。
..... (E203)

テレビ電波の受信レベルが低下しています。
P03-04 機器の配線・接続を参考に、
正しく配線・接続されているかご確認ください。

B-CAS カードを
正しく挿入してください。

B-CAS カードを読み取れていません。
下図を参考に B-CAS カードを清掃してください。
★B-CAS カードはテレビ本体の背面や側面、STB 本体の
前面にあります。



- 1 B-CAS カードを抜く
- 2 カード裏の金色の IC チップを乾いた布で拭く
- 3 カードの矢印の向きで、しっかり奥まで差し込む

(E205)

(E103)

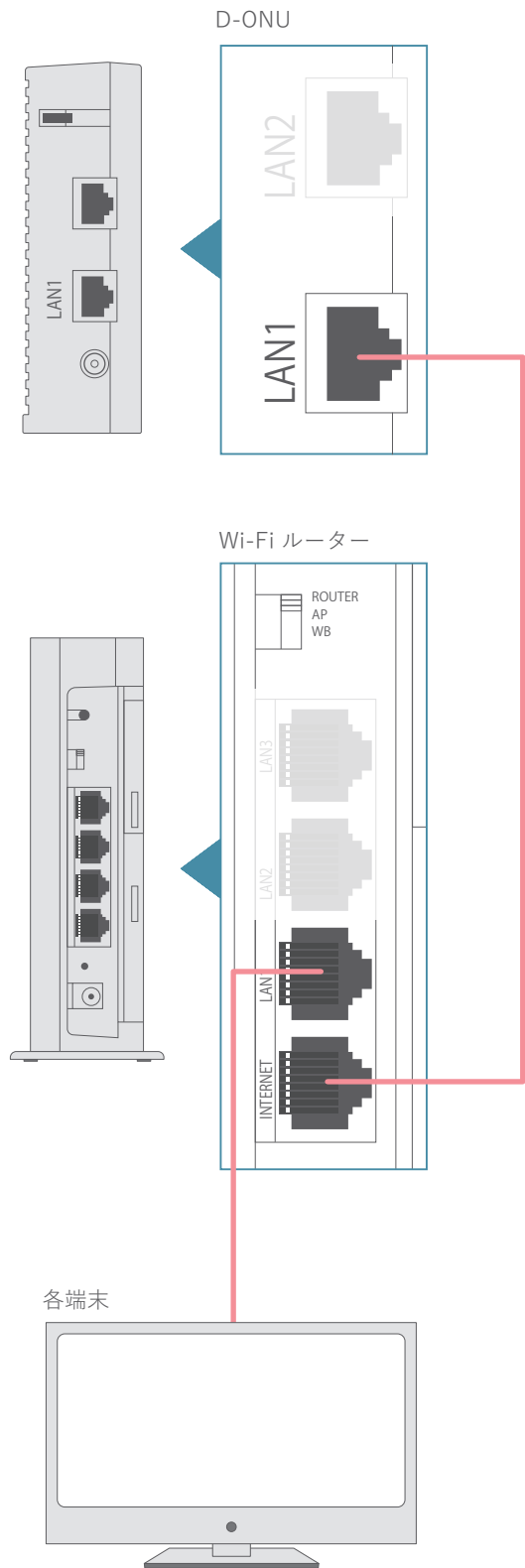
(E100)

ご利用の前に

配線・接続

インターネット・宅内ネットワーク配線

動画マニュアル
SSIDの確認

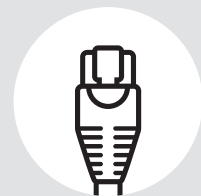


1 ルーターのモードスイッチ



1. モードスイッチを切り替える
 - ① Wi-Fi ルーターの電源コンセントを挿す前に、モードスイッチを「RT / ROUTER」にする
 - ② Wi-Fi ルーターの電源コンセントを挿す
2. [Wi-Fi接続の場合]
SSIDと暗号化キーをメモする
 - ③ ルーターの背面や底面に書かれているSSIDと暗号化キーを控えておく

2 LANケーブル

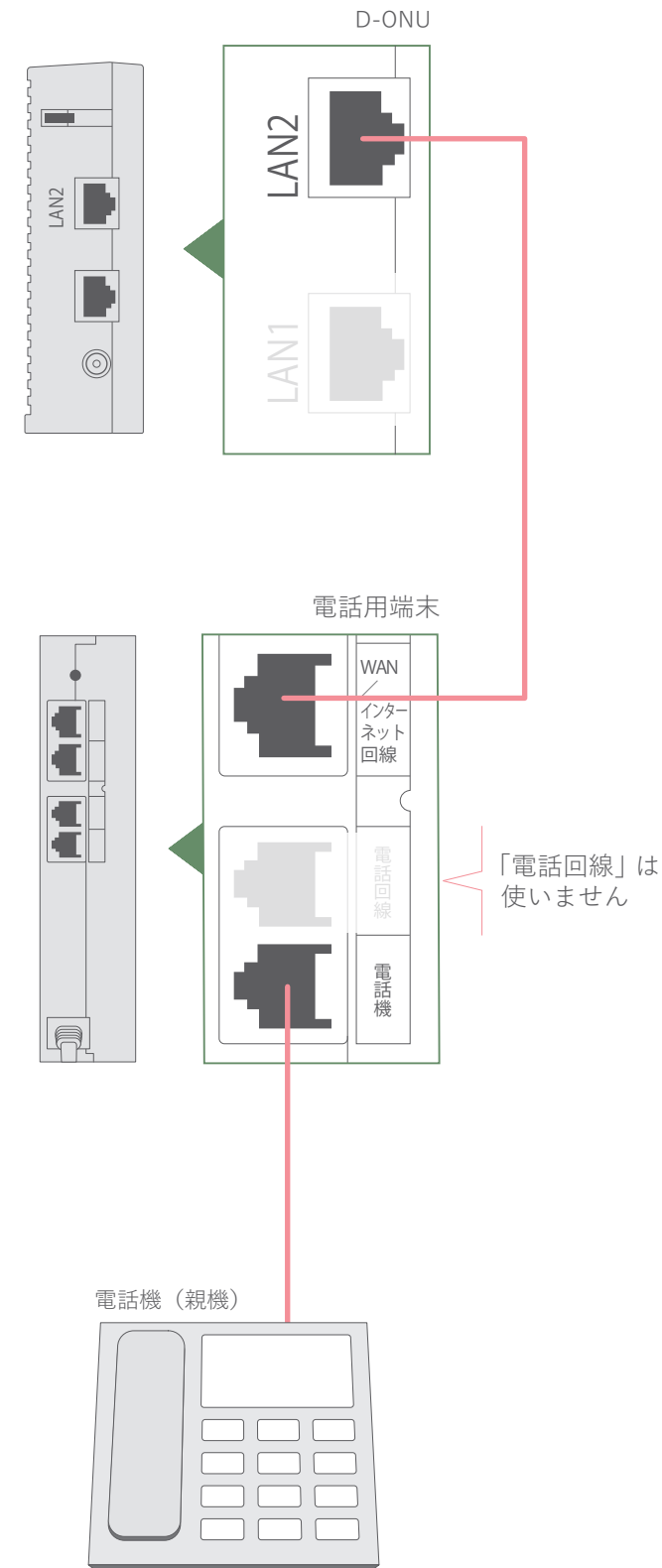


1. D-ONUとWi-Fiルーターをつなぐ
 - ① D-ONUの「LAN1」とWi-Fiルーターの「WAN / INTERNET」をつなぐ
2. [有線接続の場合]
Wi-Fiルーターとプリンター等各端末をつなぐ
 - ② Wi-Fiルーターの「LAN1～」と各端末の「LAN」をつなぐ

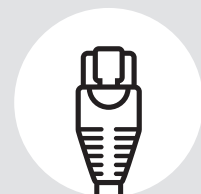
ご利用の前に

配線・接続

固定電話配線



1 LANケーブル



1. D-ONUと電話用端末をつなぐ
 - ① D-ONUの「LAN2」と電話用端末の「WAN / インターネット回線」をつなぐ

2 モジュラーケーブル



1. 電話用端末と電話機の親機をつなぐ
 - ① 電話用端末の「電話機」と電話親機をつなぐ

Windows 11



1 デスクトップ画面右下「タスクトレイ」の「ネットワークアイコン」をクリック



2 「タスクメニュー」左上の「Wi-Fi」の「>」をクリック



3 右上隅のトグルボタンをクリック



4 Wi-Fi ネットワークの一覧から接続先 SSID をクリック



5 「自動的に接続」にチェックを入れ、「接続」をクリック



6 ルーターの暗号化キー（P11-1-2で控えた暗号化キー）を入力

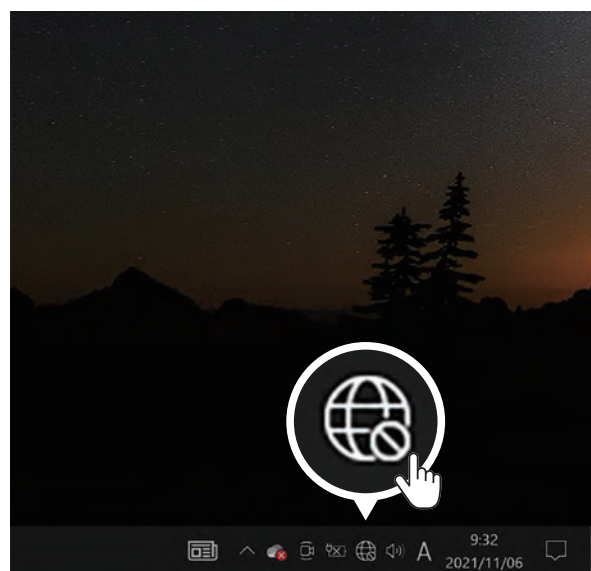


7 入力欄右の「パスワード表示ボタン」をクリック
誤入力がなければ「次へ」をクリック



8 接続先 SSID が「接続済み」であることを確認し、ブラウザでインターネットに接続できれば完了

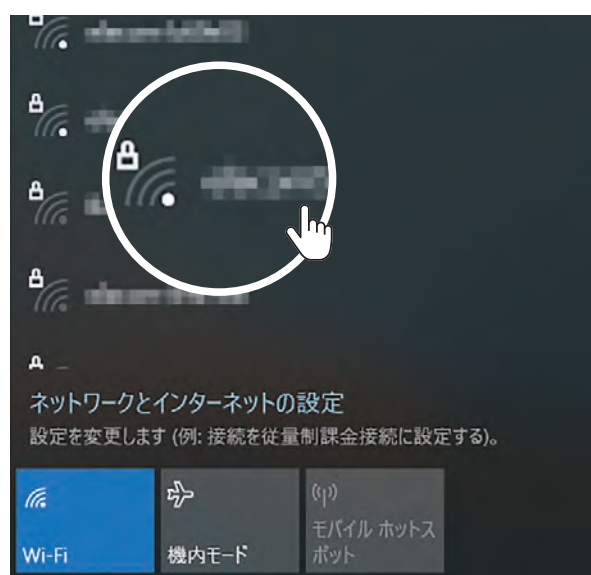
Windows 10



1 デスクトップ画面右下「タスクトレイ」の「ネットワークアイコン」をクリック



2 「タスクメニュー」左下「Wi-Fi」をクリック
★青色になれば OK



3 Wi-Fi ネットワークの一覧から接続先 SSID をクリック



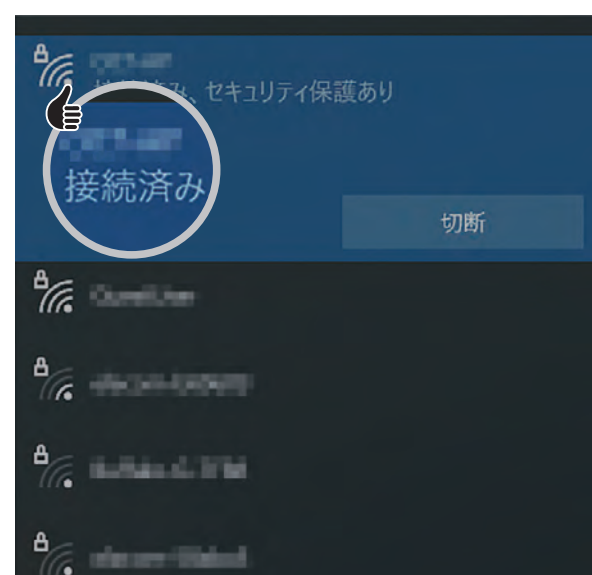
4 「自動的に接続」にチェックを入れ、「接続」をクリック



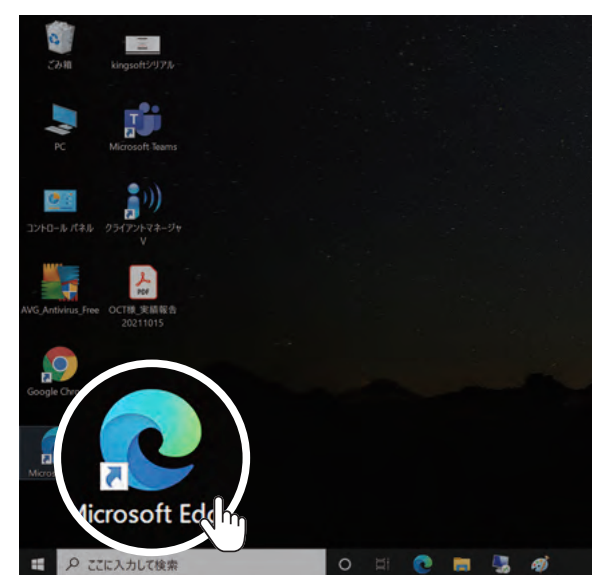
5 ルーターの暗号化キー（P11-1-2で控えた暗号化キー）を入力



6 入力欄右の「パスワード表示ボタン」をクリック
誤入力がなければ「次へ」をクリック



7 「接続済み」であることを確認



8 ブラウザを起動し、インターネットに接続できれば完了

Mac OS X



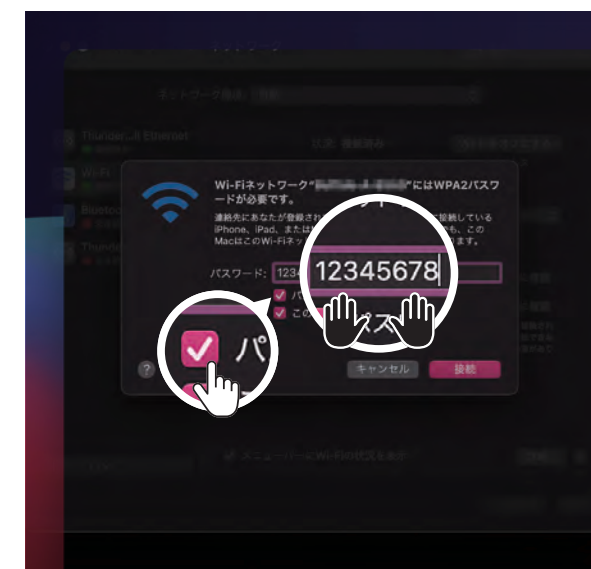
1 デスクトップ画面左上「アップルメニュー」から「システム環境設定...」をクリック



2 「システム環境設定ウィンドウ」の「ネットワーク」アイコンをクリック



5 Wi-Fi ネットワークの一覧から接続先 SSID をクリック



6 入力欄下の「パスワードを表示」にチェックを入れ、ルーターの暗号化キー（P11-1-2で控えた暗号化キー）を入力



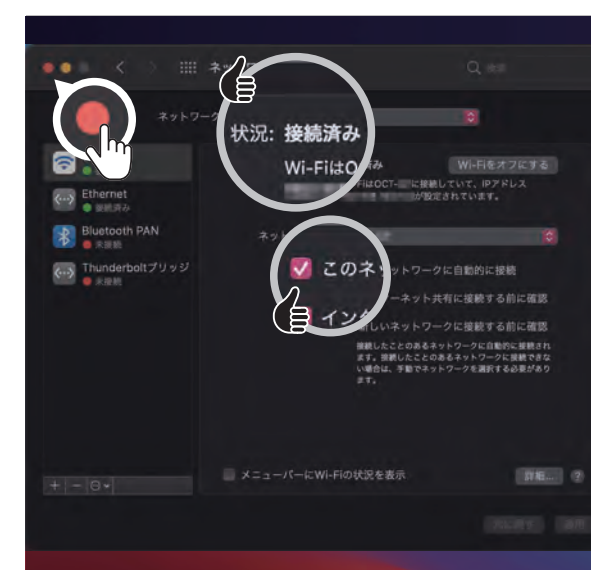
3 「サイドバー」の「Wi-Fi」をクリックし、右上の「Wi-Fi をオンにする」をクリック



4 「ネットワーク名：」右のプルダウンリストをクリック



7 誤入力がないか確認し、「接続」をクリック

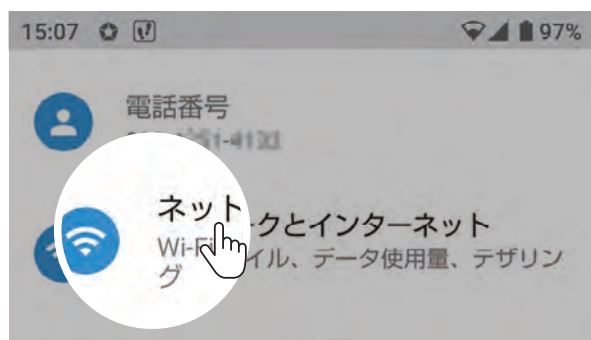


8 「状況：接続済み」であることを確認し、左上角の「閉じるボタン」をクリック
ブラウザでインターネットに接続できれば完了

Android



1 「設定」アイコンをタップ



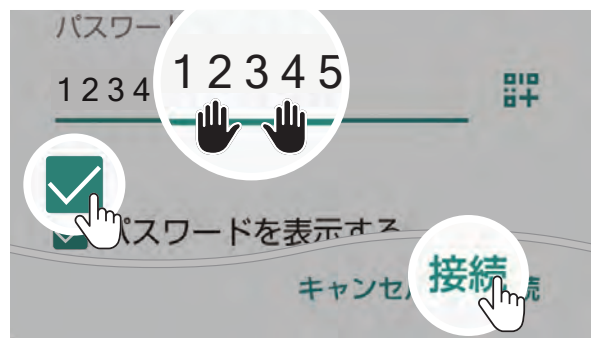
2 「ネットワークとインターネット」をタップ



3 「Wi-Fi」のトグルボタンをタップ



4 Wi-Fi ネットワークの一覧から
接続先 SSID をタップ



5 「パスワードを表示する」にチェックを入れる
ルーターの暗号化キー（P11-1-2で控えた
暗号化キー）を入力し、「接続」をタップ

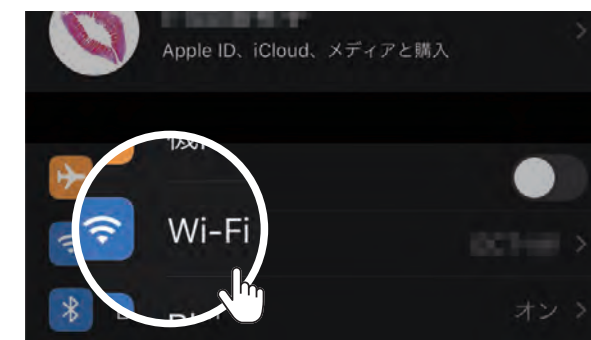


6 「接続済み」であることを確認し、
ブラウザでインターネットに接続できれば完了

iOS (iPhone / iPad)



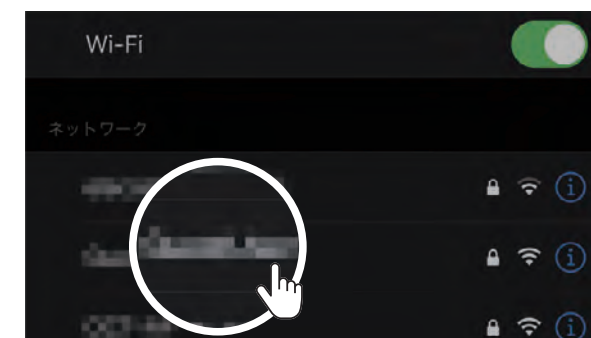
1 「設定」アイコンをタップ



2 「Wi-Fi」をタップ



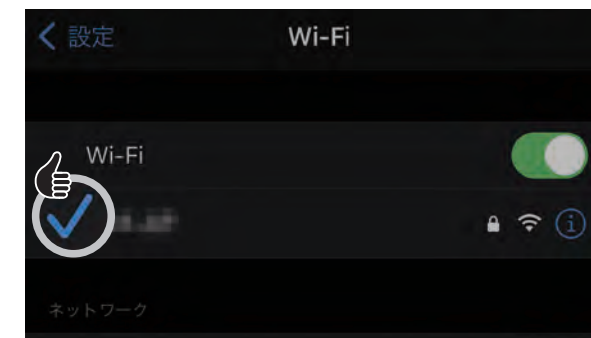
3 「Wi-Fi」のトグルボタンをタップ



4 Wi-Fi ネットワークの一覧から
接続先 SSID をタップ



5 ルーターの暗号化キー
（P11-1-2で控えた暗号化キー）を入力し、
「接続」をタップ



6 接続先にチェックが入っていることを確認し、
ブラウザでインターネットに接続できれば完了

ご利用の前に > マカフィー® セキュリティサービス

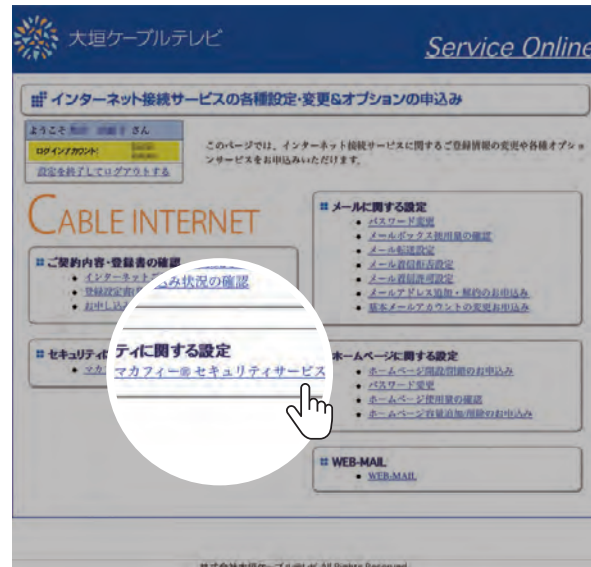
ライセンスの取得

1 ライセンスで3 デバイス利用可能 / OCT 光ネット全コースに1 ライセンス標準装備

動画
マニュアル



1 「セルフページ」で基本の「メールアカウント」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリック
★アカウントとパスワードについて> P25-1



2 「セキュリティに関する設定」の「マカフィー®セキュリティサービス」をクリック



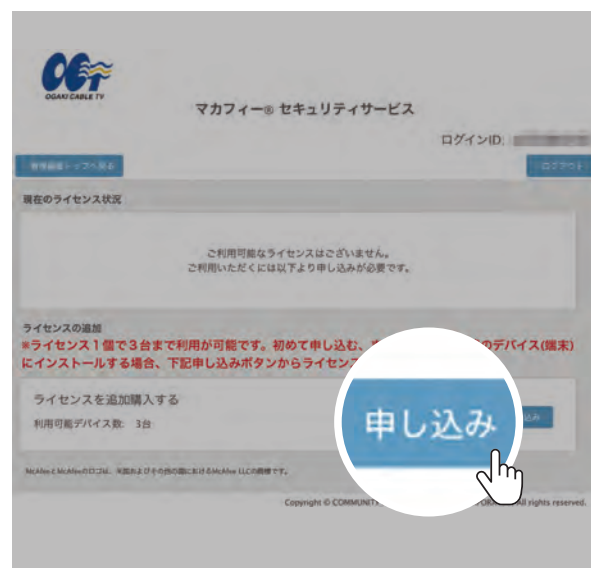
5 「上記、利用規約に同意します」にチェックを入れ、「次へ」をクリック



6 「その他」選択後、通知先メールアドレスを入力し、「次へ」をクリック



3 「申し込み/解約を行う」をクリックし、「管理画面トップ」へアクセスする



4 「ライセンスの追加」の「申し込み」をクリック



7 「同意する」を選択し、「次へ」をクリック

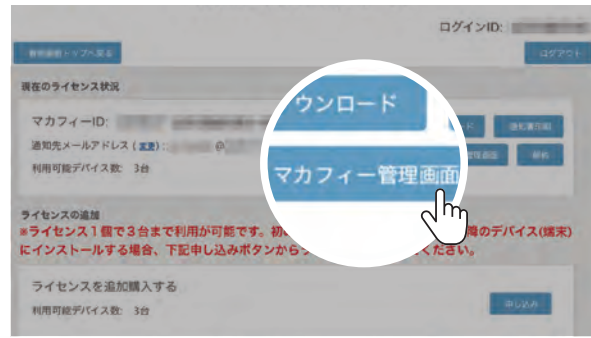


8 「ライセンスの申し込みが完了しました」の表示を確認する
インストールに進む場合は次のページへ
終了する場合は「ログアウト」をクリック

ご利用の前に > マカフィー®セキュリティサービス

機器へのインストール

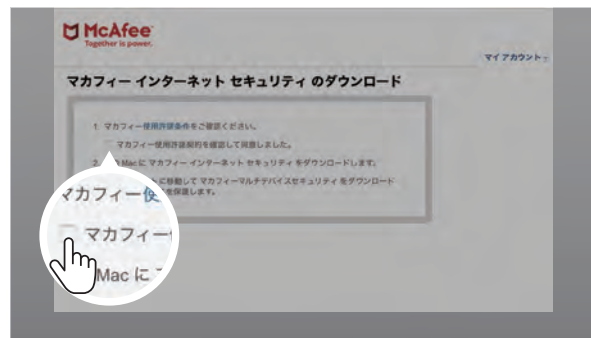
ウイルス・スパイウェア・フィッシング対策/ファイアウォール (Windows・Macのみ)



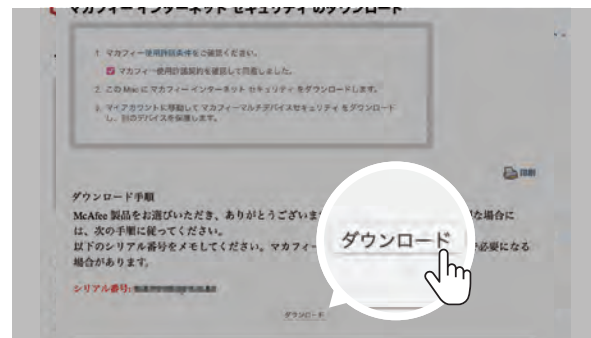
1 マカフィーをインストールしたい端末で、P21の手順 1-3 の後、「マカフィー管理画面」をクリック
★「申し込み」をクリックしないように注意!!!



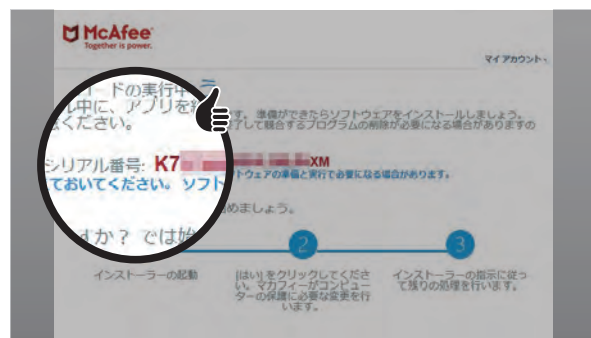
2 インストール対象機器が正しいか確認し、「ダウンロード」をクリック



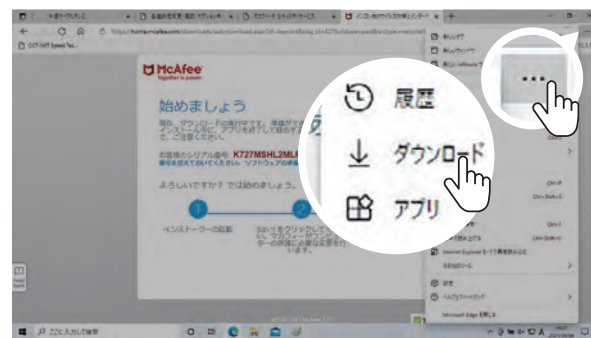
3 「マカフィー使用許諾条件契約を確認して同意しました。」にチェックを入れる



4 使用許諾条件の下に表示される「ダウンロード」をクリック



5 シリアル番号の入力を求められた場合に備えて、「お客様のシリアル番号」をメモしておく



6 画面右上の「…」をクリックし、開いたメニューの中から「ダウンロード」をクリックする
★画像は Microsoft Edge の場合



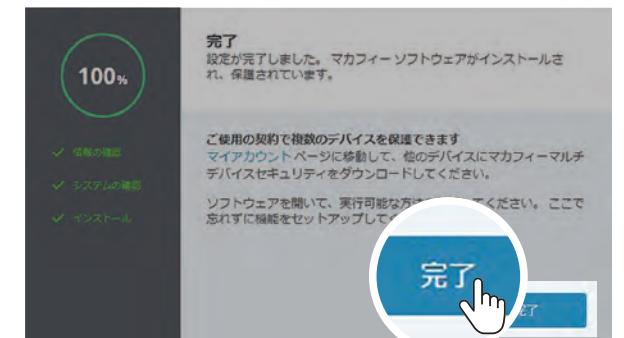
7 画面右上に表示される「ダウンロード」から「ファイルを開く」をクリックする
★画像は Microsoft Edge の場合



8 「インストール」をクリック



9 そのままの状態インストールが終了するまで待つ



10 100% になったら「完了」をクリック



11 「始めましょう」をクリック



12 「パソコン」が「保護されています」であればOK
★その他の設定は弊社 HP をご確認ください

webメールの送信設定

*****@octn.jp / *****@ogaki-tv.ne.jp

動画
マニュアル



webメールを使う

新規メール作成/送信



1 メールアカウント設定用紙を準備
[再発行] 窓口：無料 ※本人確認が必要です
郵送：550 円（税込）



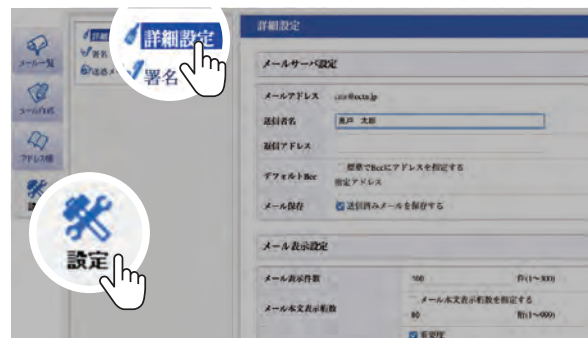
2 「webメール」でアカウント設定用紙記載の「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリック



1 左ページ1・2を参考に、webメールにログインする



2 画面右の「メール作成」をクリック



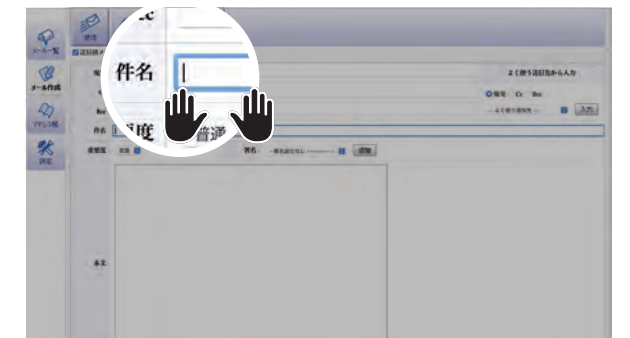
3 「サイドメニュー」の「設定」をクリックし、「詳細設定」を選択



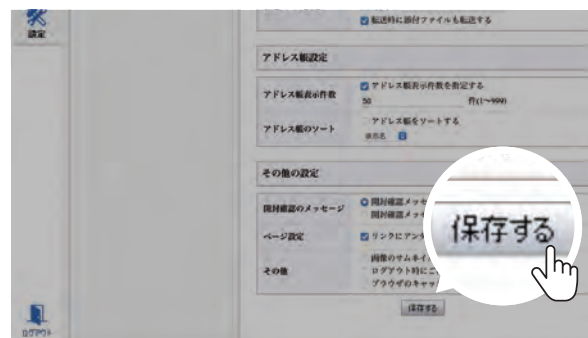
4 「送信者名」を入力する（自分の名前など）
★「送信者」= 差出人/メールアドレスの持ち主



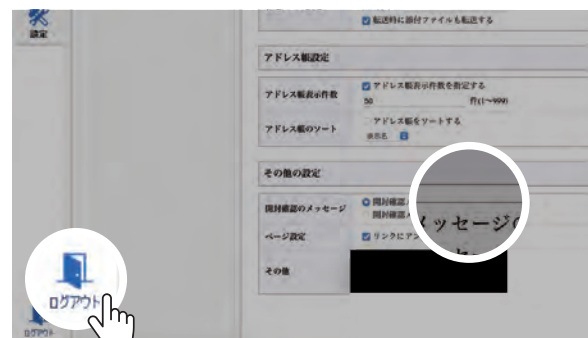
3 「宛先」に送信相手のメールアドレスを入力
★アドレスは全て半角英数字で入力してください



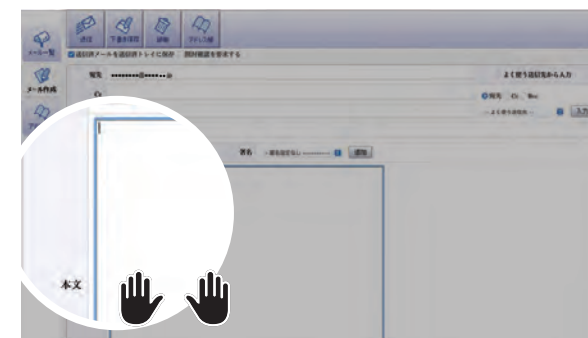
4 「件名」を自由に入力する
★「件名」=メールのタイトル



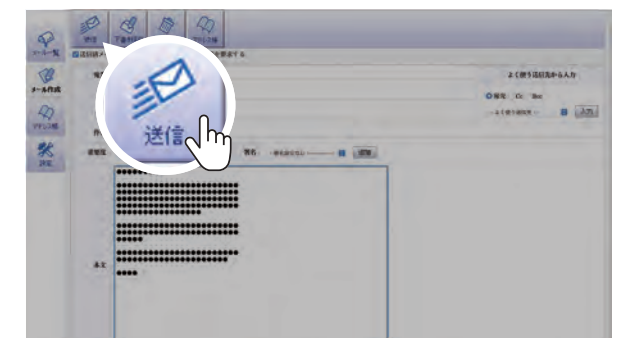
5 画面一番下の「保存する」をクリック



6 「設定を保存しますか？」で「OK」をクリックし、ログアウトをクリックしたら完了



5 「本文」を自由に入力する



6 画面上部の「送信」をクリックしたら完了
★使用後は必ず画面左下「ログアウト(P25.6 参照)」をクリックして終了してください



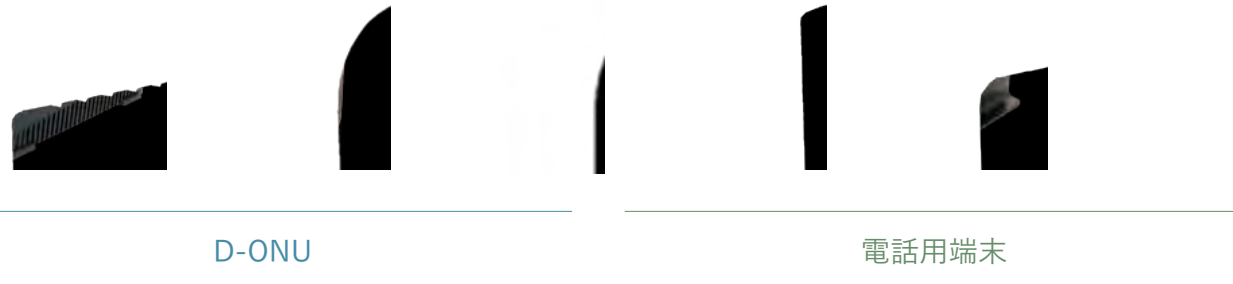
困ったときは

ネットや固定電話が繋がらない

ネット通信不良（繋がらない／途切れる／極端に遅い）／電話の発着信ができない／着信異常（コール音のみで

電話機が鳴らない／音声ガイダンスが流れる／ずっと話し中）など

動画
マニュアル



D-ONU

電話用端末

こんな機械がついています [設置機器例]



1 ルーターの電源コンセントを抜く
★D-ONUとLAN ケーブルでつながっているのがルーター



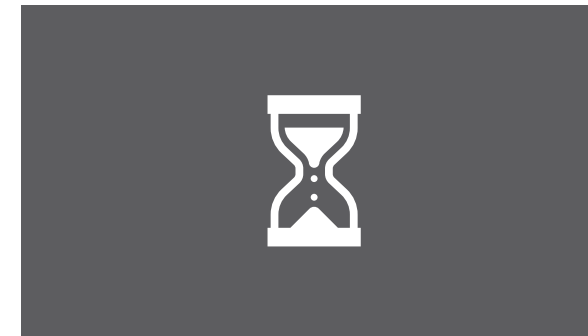
2 電話用端末の電源コンセントを抜く
★前面に「電話」「TEL」の表示があるのが電話用端末



3 D-ONU の電源コンセントを抜く
★光ケーブルとつながっているのがD-ONU



4 D-ONU の「LAN1」からLAN ケーブルをつまみを押さながら抜く



5 そのままの状態ですら1分ほど待つ



6 D-ONU の電源コンセントを挿す



7 電話用端末の電源コンセントを挿す



8 ルーターの電源コンセントを挿す



9 D-ONU の「LAN1」にLAN ケーブルをつまみを押さながら挿す

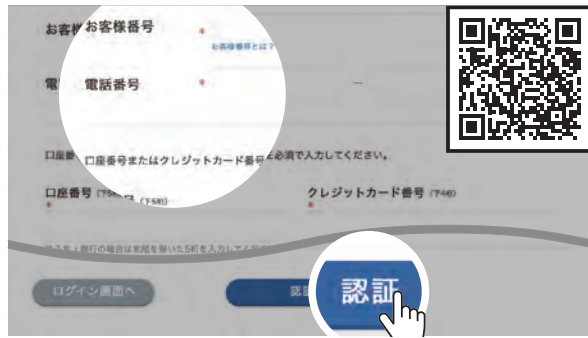


10 症状が改善されたか確認する

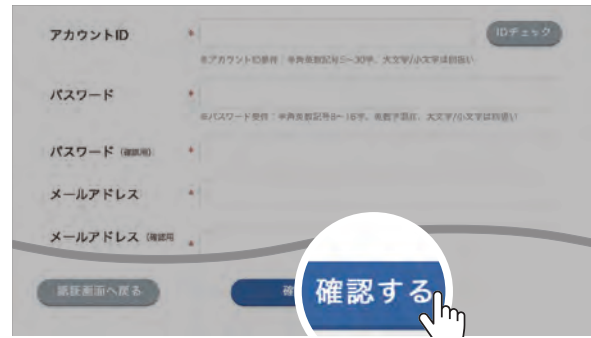
契約内容／利用料の確認

「マイページ」をご利用になるには

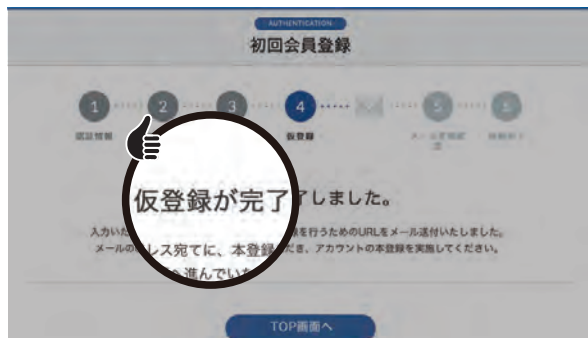
ご契約内容の確認／毎月の利用料の確認／請求明細の出力（過去1年分）



- 1 ログイン作成ページで必要項目を入力
 - ・お客さま番号 10桁
 - ・大垣ケーブルテレビへの登録電話番号
 - ・口座番号下5桁／クレジットカード番号下4桁



- 2 必要事項を入力し、「確認する」をクリック
 - ▶ アカウントID (マイページのID)、パスワード、ニックネームはご自身で自由に決めてください。



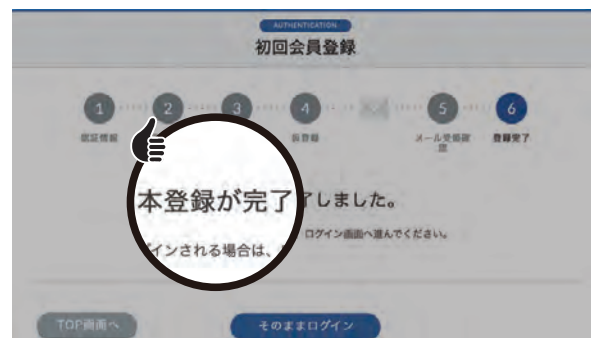
- 3 入力内容が正しければ「仮登録する」をクリックし、「仮登録が完了しました」と表示されることを確認



- 4 2で入力したアドレスに届くメールに記載の「本登録手続きURL」をクリック
 - ★ 受信拒否設定は解除しておいてください



- 5 2で作成したパスワードを入力し「本登録する」をクリック



- 6 「本登録が完了しました」と表示されたら初回登録完了

「マイページ」でできること

ご契約内容の確認／毎月の利用料の確認／請求明細の出力（過去1年分）



- 1 初回登録時 (P29の2) で作成したアカウントIDとパスワードを入力し、ログインをクリック



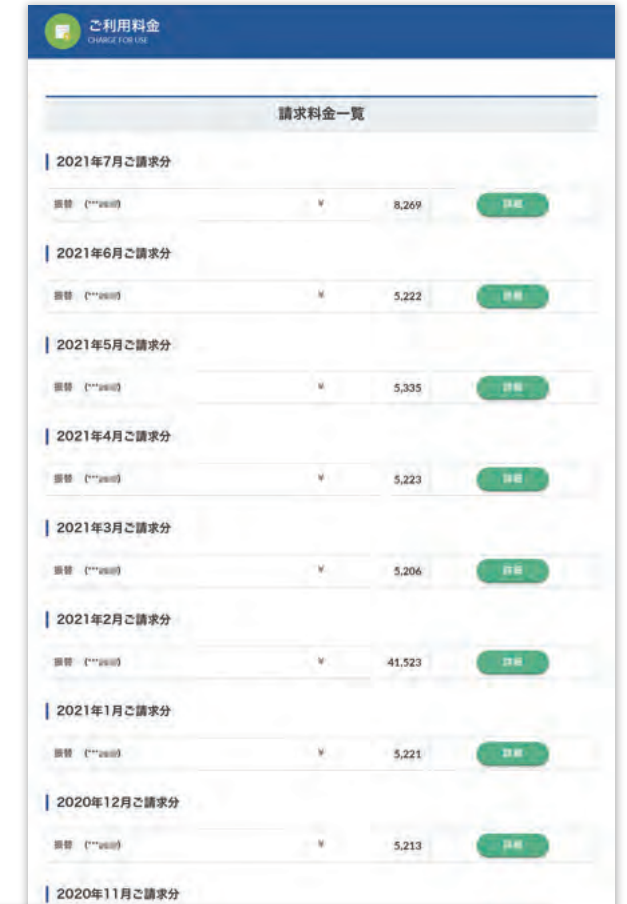
マイページなら、web でいつでも、どこでもご確認いただけます

- ・契約内容確認
- ・毎月の利用料の確認
- ・請求明細（過去1年分）の確認／出力。



マイページ

<https://mypage-catv.com/ogaki-tv/>





利用内容の変更

テレビ（コース・パック変更/有料チャンネル）/ネット（コース変更）/休止/解約



テレビ

- 電話
- 窓口
- HP

コースの変更

「多チャンネル」⇄「地デジBS/地デジ」変更時は、STBの設置/撤去にお伺いします。別途工事（有料）が必要になる場合があります。

パックの変更

多チャンネルのパック変更（ファミリー/スポ・ドラ）は月単位です。お申込翌月から変更が適用されます。

有料チャンネルの申込/解約

有料チャンネルは月途中からでもご視聴できます。ご契約は月単位です。



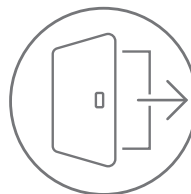
ネット

- HP
- 専用書類

コースの変更

変更手数料：1,100円/回(税込)

変更は月単位です。設定を反映するために、変更希望月の1日以降にD-ONUの電源コンセントを抜き、数秒間待ってから再度差し直してください。専用書類はお電話/窓口でご請求ください。窓口へは、免許証（身分証）と印鑑をご持参の上、ご来社ください。



サービスのご利用

- 電話
- 窓口

休止

長期出張時等、やむをえない場合、右記表の通りサービスを休止できます。休止期間中に手数料がかかる場合があります。詳しくはお問い合わせください。

テレビ	月単位（再開は日単位）
ネット	月単位（再開は日単位） 休止手数料：1,100円/回(税込)
ケーブルプラス電話	休止できません
ケーブルライン	休止できません
OCTモバイル	休止できません

解約

解約費：3,300円/回(税込)

サービスごとに右記表の通り承ります。解約費に加え、各種最低利用期間解除料がかかる場合があります。詳しくはお問い合わせください。

テレビ	月単位
ネット	日単位
ケーブルプラス電話	開通翌月以降は日単位 オプションサービスは月単位
ケーブルライン	月単位
OCTモバイル	日単位

こんなときはすぐにご連絡ください

建て替え/リフォーム/転居/登録情報変更/支払方法変更



登録情報 支払方法

- 専用書類
- 窓口

変更

専用書類（登録情報変更届）をご提出ください。契約者名/電話番号/支払情報/支払方法を変更できます。書類は窓口/電話/HPでご請求ください。窓口でお手続きされる場合は、免許証（身分証）と印鑑をご持参ください。

・登録口座の変更

書類受付翌月引落分から適用されます。

・カード払いへの変更

適用までに最大2~3ヶ月かかります。引落日はカード会社により異なります。お支払い方法は一括払いのみです。



お住まい

- 電話
- 窓口

建て替え/リフォーム

建て替え/リフォームが決まったらすぐに、下記表の項目をご連絡ください。移設/撤去・再設置工事（有料）が必要です。建物や設備状況によっては工事ができない場合があります。

・仮住まい先でも継続利用する

- 仮住まい先住所詳細
- 仮住まい先でのご利用内容
- 引越し予定日
- 仮住まい中のご連絡先電話番号
- 建替え完成予定時期

・仮住まい先では利用しない

- 転居先住所詳細
- 転居先でのご利用内容
- 引越し予定日
- 転居後のご連絡先電話番号
- 建替え完成予定時期

弊社設備の整備や電柱等の申請が必要な場合は、工事までに2~3ヶ月かかります。

転居

転居が決まったらすぐに、下記表の項目をご連絡ください。継続利用される場合は工事（有料）が必要です。転居先がサービスエリア内でも、弊社設備の整備や電柱等の申請が必要な場合は、工事までに2~3ヶ月かかります。

・転居先でも継続利用する

- 転居先住所
- 転居先でのご利用内容
- 引越し予定日
- 転居後の連絡先電話番号

・転居先では継続利用しない

- 引越し予定日
- 転居後の連絡先



サポート > 私たちにご相談ください

お客さまセンター

契約・サービスのお問い合わせ／ご利用中に困ったときのトラブルシューティング

ご契約やサービスについて、ご利用中のトラブルなど、お客さまセンターへお気軽にご連絡ください。
社内スタッフが直接ご相談をうかがいます。



0120-301-248

午前 9:00 ～午後 6:00 (日・祝休み)



本社窓口

503-0022 大垣市中野町 3-31
窓口／午前 9:00 ～午後 5:00 (日・祝休み)

海津センター

503-0655 海津市海津町福岡 355-2
窓口／午前 9:00 ～午後 4:00 (平日のみ)

特別なサポートが必要な場合は、お客さまセンターが症状に合わせた解決策をご案内します。

※お客さまの機器や状況、内容によっては有料となる場合やサポートできない場合があります。

